



**OUR EXPERTISE.  
YOUR SUCCESS.**

## Kvalitetspolicy:

Engineering Consultants Norway AS skal alltid oppfylle våre kunders krav og forventninger gjennom fokus på kundetilfredsstillelse. Vi har som mål å være foretrukket leverandør av bemannings- og rekrutteringstjenester til våre kunder og dette gjør vi gjennom å tilby rett kompetanse til riktig pris og til rett tid.

Vi jobber forebyggende mot langsiktige målt innenfor kvalitet, og har innarbeidede rutiner for kvalitet i den daglige driften – dette sikrer kontinuerlig gjennomføring av kvalitetsarbeid som tilfredsstiller krav og spesifikasjoner stilt av våre kunder, våre ansatte og aksjonærer, og av myndighetene.

### Vi når våre mål ut ifra følgende punkter:

- Kontinuerlig vedlikeholde et effektivt Kvalitets-styringssystem som tilfredsstiller kravene til ISO 9001:2015.
- Ledelsen skal kontinuerlig utarbeide kvalitetsmål som skal danne grunnlag for bedriftens forbedringsarbeid. Denne utarbeides i januar hvert år, og evalueres/oppdateres ved behov utover året.
- Det stilles høye krav til kvalitet på leveranse av vårt personell. Vi utnytter de ansattes brede kompetanse, og vårt renommé som en pålitelig aktør, for å kvalitetssikre våre leveranser.
- Sørge for at alle ansatte i administrasjonen er innforstått med bedriftens kvalitetsmål. Ansatte skal utvikles til å bidra i kvalitetsarbeidet, og følge opp kvalitetskrav ovenfor våre kunder og samarbeidspartnere.
- Sikre at ledelsens og ansattes opptreden, image og kommunikasjon reflekterer de verdiene og etiske prinsippene som er lagt til grunn hos ECN.
- Via våre innarbeidede rutiner skal mulige problemer avdekkes og håndteres pro-aktivt for å unngå at avvik oppstår. Potensielle risikoer/muligheter skal innarbeides og synliggjøres i bedriftens arbeidsprosesser for å sikre nødvendig oppmerksomhet i det daglige arbeidet.

### Forpliktelse:

Ledelsen i Engineering Consultants Norway forplikter seg til å sikre kontinuerlig arbeid i henhold til de krav som omfattes av Kvalitets-styringssystemet, og er ansvarlig for at bedriften opprettholder forpliktelsen om kontinuerlig forbedring av systemet.

Denne policyen gjelder alle Engineering Consultants Norway sine ansatte og innleide konsulenter.